

www.dizaynohome.com

70. Yıl

Lütfen

Saklayınız.

dizayno | HOME

EVİNİZDEKİ HERKESİN MUTLULUĞU İÇİN

Garanti Belgesi & Kullanma Klavuzu

Tüm mobilyalar, modeller ve döşemeler için geçerlidir.

bismot
Home Furniture

LINEA | BEDDING

Oğuzcanlar

WHATSAPP DESTEK HATTINA
GÖNDERİLMESİ GEREKEN BİLGİLER.

- 1-Ad Soyad
- 2-Alışveriş Yapılan Şehir
- 3-Ürünün Geniş Açık Resmi
- 4-Üründeki Şikâyetin Anlaşılır Şekilde Resmi
- 5-Şikâyetinizi Kısaca yazınız

İletişim Numarası
0546 678 98 16



SİZLERE DAHA HIZLI HİZMET VERMEMİZ İÇİN
LÜTFEN QR KODU TELEFONUNUZUN KAMERASINA
OKUTARAK AÇILAN FORMU DOLDURUNUZ.

HAKKIMIZDA

Dünya'nın ve Türkiye'nin her yerinden insanların beğenisine sunduğumuz; ilham verici tasarımlar ve üst düzey kalite hedeflenerek ürettiğimiz ev mobilyaları ile bir evde yaşayan herkesin mutluluğuna katkı sağlamak istiyoruz. Temelleri 70 yıl önce atılan şirketimiz mobilya sektörüne Tv sehpaları üreterek geçiş yapmış ve kısa sürede Bismot markası ile bu alanda lider üreticilerden biri olmuştur. Doğadan geleni doğaya saygı ile üreterek önce çevremize ve insanımıza karşı olan sorumluluğumuzu asla unutmadan kaliteli ev mobilyaları üretmeye devam ediyoruz. Bayilerimiz ile süregelen işbirliğimize dayanan güven ve yüksek kaliteli satış ve satış sonrası hizmetlerimizi de geliştirmeye ve her zaman bir üst seviyeye taşımaya devam edeceğiz.

Son tüketicileri çok iyi anlayan ürünlerimiz üretim tesislerimizde mutlu çalışanlar tarafından yüksek kalite önceliği ile tasarlanıp üretilmektedir. Bu nedenle, "evinizdeki herkesin mutluluğu için" çalışmaya devam edeceğimiz konusunda bize güvenebilirsiniz.

Değerli Müşterimiz;

Dizayno'yu tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Satın aldığınız ürün, son teknoloji ile çevreye saygılı modern tesislerde, doğaya zarar vermeden üretilmiştir. Ürünlerde kullandığımız hammaddeler en kaliteli malzemelerden seçilmektedir. Titizlikte kalite kontrolden geçirilerek ilginize sunuldu. Bu ürünü, uzun yıllar keyifle kullanabilmeniz için kılavuzun tamamını dikkatle okumanızı ve saklamanızı rica ederiz. İyi günlerde, mutlulukla kullanın.

Bütün ürün gruplarımız için geçerli genel bilgiler;

- 1)** Ürünlerimizin ilk taşıma ve montajı satın aldığınız Yetkili Bayii veya Yetkili Satıcımıza aittir.
- 2)** Dizayno montaj elemanları dışındaki şahıslar tarafından montajı yapılan veya başka bir nedenle müdahale edilen ürünler garanti kapsamına girmez.
- 3)** Ürününüzü ısı kaynaklarından (katı yakıt sobası, elektrikli ısıtıcı gibi) en az 1 (bir) metre uzakta kullanınız. Ütü, çaydanlık gibi sıcak tabanlı ev eşyaları ürün üzerine doğrudan koymayınız.
- 4)** Ürünlerimiz iç mekan için tasarlanmıştır, aşırı nemli ve tozlu ortamlarda bırakmayınız. Ürünün bu şekilde uzun süre kalması, küflenme ve lekelenme gibi olumsuzluklara sebep olabilir.
- 5)** Mobilyanızı amacı dışında kullanmayınız, (sandalye ve kanepelerine oturmak, arkaya kaydırmak, sandalye koltuklarda merdiven gibi üzerine çıkmak, sehpa ve masaların üzerine oturmak v.b)
- 6)** Koltuk ve oturma gruplarının yerini değiştirirken mobilyalarınızın ayaklarının zarar görmemesi için kaldırarak yer değiştiriniz.
- 7)** Taşıma yer değiştirmeleri en az iki kişi ile yapınız.
- 8)** Taşıma, montaj ve kullanma sırasında mobilyalarınızı darbelerden koruyunuz.
- 9)** Mobilyalarınızı yerleştirirken, yere düzgün bir şekilde ,bütün olarak dengeli oturmasını sağlayınız.
- 10)** Sanayi mallarının satış sonrası hizmetleri hakkında yönetmelik gereği, Bakanlıkça tespit edilen kullanım ömrü 10 yıldır. Garanti süresi 2 yıldır.

Salon takımları ve oturma grupları ile ilgili genel özellikler

- 1)** Koltuk ve kanepelerin kol ve sırtlarına oturmak, hareketli kolların ve sırtların makaslarının bozulmasına neden olacağından sakıncalıdır.
- 2)** Sabit koltuk ve kanepelerin kol ve sırtlarına oturmak, kumaş ve yastıkların deforme olmasına neden olabilir.
- 3)** Direk gelen güneş ışığı kumaşlarda renk ve desen solmalarına neden olur.
- 4)** Minder yüzeylerini kuru temizleme yaptırınız. Kesinlikle elde ve çamaşır makinesinde yıkamayınız.
- 5)** Sandıklı oturma gruplarında, hareketli mekanizmalar açılıp kapanmasında; küçük çocuklarınızın yalnız başına açma-kapama işlemi yapmasına ve çocuklarımızın sandık kısmı açıkken yalnız başına kalmamasına dikkat ediniz. Kazalara sebebiyet verebilirsiniz.
- 6)** Sandıklı oturma gruplarında, kanepede üzerinde ağır bir şey varken sandık kısmını açıp kapamaya çalışmayınız.
- 7)** Yatak olabilir ürünlerimiz kızaklı, 3 aşamalı EKS makaslı, Japon makaslı ve mekanizmalı olarak dört gruptadır. Bu ürünler çift kişilik yatak tek kişilik yatak ve çocuk yatak olma özelliğine sahiptir. Bu ürünlerin kullanımı ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen, yetkili satıcınıza başvurunuz.
- 8)** Sabit kılıflı ürünlerde kumaşlar '4077 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanunun' içeriğinde Garanti Belgesi ile satılmak zorunluluğunda olmadığından, firmamız bu konuda oluşabilecek bir sorundan, sorumlu kumaş üretici firmalara ayıplı mal nedeni ile rücu etme hakkını saklı tutar.
- 9)** Ürün üzerine, çıkartma etiket ve poster yapıştırılmamalıdır.
- 10)** Evcil hayvanlarınızın mobilyalarınıza verdiği zararlardan korunmak için mobilyalarınızı örtü ile kaplayınız, firmamız bu hasarlardan sorumlu değildir.

11) Karteladaki beğenilen renk ve kataloglarda sunulan örnek renkler ile üretim alanında kullanılan hammaddelerin renklerinde sapmalar olabilir. Bu sapmalar tedarikçimizden kaynaklı olabilmekte ve dünya standartlarında kabul görmektedir.

Temizlik yöntemleri

1) Leke, tekstil ürünleri üzerinde belirli bir bölgede oluşan, kumaşın görüşünü etkileyen boyar madde şeklinde kumaşın görüşünü etkileyen boyar madde şeklinde lokal bir 'kirdir. Farklı şekillerde oluşabilen lekeler değişik özellikler gösterebilir. Bu sebeple, hangi lekenin ne tür bir işlem ile uzaklaştırılacak. bilinmeli ve doğru metot uygulanmalıdır.

2) Ürününüzü kesinlikle lekeli bir şekilde bırakmayınız. Hemen hemen bütün lekeler, yeni oluştuğlarında, kurumlarına fırsat bırakmadan silinirse çıkarılır. Isı, ışık ve hava ile temas lekenin kumaş üzerinden çıkarılmasını zorlaştırabilir. En zor lekelerin bile yeni iken çıkarılması kolaydır.

3) Ürününüzün üzerine leke yapılabilecek herhangi bir madde (su, çay, yiyecek maddeleri vs.) dökülmesi durumunda hemen müdahale ediniz. Sıvı maddeleri, emici bir bez veya kağıt havlu ile emdirerek temizleyiniz, katı maddeleri ise kumaşa zarar vermeden alınız.

4) Temizleme işlemi için kullanacağınız bütün karışımları, kumaşın görünmeyen bir yerinde test ediniz. Karışımı kumaş üzerine uygulayınız ve beyaz bir kağıt havluyu üzerine bastırınız. 20 saniye kadar bekledikten sonra kumaşın rengi kağıt havluya geçmişse ve başka bir problem olmazsa o karışımı kullanabilirsiniz, aksi takdirde kullanmayınız. Bazı kumaşlar özel tasarımlar nedeniyle hassastır. Kumaşın görünmeyen bölgesinde yapacağınız deneme size bu konuda bilgi verecektir.

5) Ürününüzün üzerinde oluşabilecek tozları, leke oluşmasına fırsat bırakmadan temizleyiniz. Ürünün üzerine dökülen herhangi bir sıvı (temiz su bile aynı etkiyi gösterebilir) kumaş üzerindeki tozların leke oluşturulmasına sebep olur.

6) Temizlik için sert cisimler, içeriğini bilmediğiniz kimyasal maddeler ve çamaşır suyu kullanmayınız.

7) Halı yıkama makinesi kullanmayınız.

8) Kurutma işlemi için ütü kullanmayınız, ürünü güneş ışığında bırakmayınız.

9) Havlu kumaşlarda, kullanımdan dolayı havlar bir yöne doğru yatabilir ve kumaşta renk farkı varmış gibi algılanabilir. Bu durumun kumaş kalitesiyle bir ilgisi olmayıp kumaşın yapısının bir sonucudur.

10) Farklı üretim tarihli kumaşlarda renk tonu farklılıkları olması normaldir ve bu durum tüm dünyada kabul görmektedir.

Ürüne ek bir parça istendiğinde veya kumaşın herhangi bir sebeple değiştirildiğinde veya kumaşını herhangi bir sebeple değiştirildiğinde, eski ve yeni kumaş arasında renk tonu farklılıkları olabilir.

11) Krom-Nikel kaplı ürünlerin temizliği, nemli bez ile yapılacaksa, muhakkak ardından kuru bezle silinmelidir.

12) Krom-Nikel kaplı parçalar nemsiz ortamda renk değiştirmez ve paslanmaz. Ürünler asidik ortamlardan uzak tutulmalıdır.

Zaman zaman kuru bir bezle silinerek parlatılmalıdır. Rengi değişmeyen parçalar, toz vim ve kuru bez ile silinerek tekrar parlaklık kazandırılabilir.

NOT: Ürününüz ve kumaşınızla ilgili özel temizlik ve kullanım önerileri olabilir. Ürünle birlikte bu bilgileri bulunduran etiket, broşür vb. verilmişse , lütfen önce özel önerileri uygulayınız.

Temizlik önerileri

Kumaşlar

Sıvı lekeler

1) Emici bir kumaş parçası veya kâğıt havlu yardımıyla kumaş üzerinde sıvıyı tamamen kurulayın.

2) Temizleme işlemi bittikten sonra kumaşı kurumaya bırakın.

Kuruyan kumaşın havlarını, yumuşak ve temiz bir silme bez ile hav yönüne paralel bir şekilde düzeltin.

3) Temizleme işleminde alkol kullanmayın. Kumaş üzerine alkol veya kolonya döküldüğü takdirde hiç dokunmadan kurumaya

'bırakın. Kuruduktan sonra leke kalırsa aşağıda belirtildiği şekilde temizleyiniz.

Suni deri

Sıvı lekeler

1) Emici bir kumaş parçası veya kâğıt havlu yardımıyla kumaş üzerindeki sıvıyı tamamen kurulayın.

2) İlk sabun ile suyu köpürtünüz. Yumuşak bir bezle parçasını hazırladığınız su ile hafifçe nemlendiriniz.

Oluşan köpüğü bez ile alarak dairesel hareketlerle lekeyi temizleyin temizleme için kullanacağınız bezin, pamuklanmayan ve renk vermeyen bir bez olmasına da dikkat ediniz.

3) Deriyi kurumaya bırakın. Kuruduktan sonra kalan leke kalıntılarını silerek temizleyin.

Kurumuş lekeler

- 1)** Sünger veya yumuşak bir kumaş parçası yardımıyla lekeyi dairesel hareketlerle silerek temizleyin. Bu işlemi yaparken deriye zarar verememeye dikkat edin. Lekeyi sert bir cisimle kazımayın. Çok kurumuş ve çıkmayan lekeleri hafifçe nemlendirerek yumuşatın. Deri üzerindeki kalıntıları yumuşak bir bez kullanarak tamamen temizleyin.
- 2)** Burada önerilen temizlik yöntemleri, oluşan lekelerin en fazla beş dakika içerisinde temizlenmesini kapsamaktadır.
-Bu yöntemler uygulanırken kumaş yüzeyine aşırı baskı uygulamayın. Sivri ve keskin uçlu aletler kullanmaktan kaçının.
- 3)** Silme işlemi, havlı kumaşlarda hav yönünde, havlı olmayan kumaşlarda dairesel hareketlerle yapılması uygundur
- 4)** Temizlik işleminden sonra kumaş üzerinde hafif leke kalması durumunda, leke tipine göre belirtilen temizlik yöntemini tekrarlayınız.

| LEKELER | İŞLEM SIRASI | | |
|--------------|--------------|---|---|
| Kan | 3 | 4 | 5 |
| Mürekkep | 3 | 4 | 5 |
| İdrar | 2 | 6 | - |
| Bal | 1 | 2 | 6 |
| Mum - Pastel | 1 | 5 | 6 |
| Meyve Suyu | 1 | 5 | 6 |
| Dondurma | 1 | 5 | 6 |
| Çay - Kahve | 2 | 6 | - |
| Yumurta | 1 | 5 | 6 |
| Şarap | 5 | 6 | - |
| Yağ | 2 | 6 | - |
| Kola | 2 | 6 | - |
| Süt | 2 | 6 | - |
| Ketçap | 1 | 5 | - |
| Mayonez | 1 | 2 | 6 |
| Çikolata | 1 | 5 | 6 |
| Çamur - İs | 4 | 2 | 6 |
| Diş Macunu | 1 | 2 | 6 |

- 1) Kumaş yüzeyinde kalmış, içeriye nüfus etmemiş lekeyi kâğıt havlu ile sıyırın.
- 2) Rensiz bulaşık deterjanın ilk su ile 1/5 oranında karıştırarak lekeye uygulayın.
- 3) Su ile karıştırılmış ve kıvamlı hale getirilmiş mısır nişastasını lekeye uygulayın bir saat bekleyin
- 4) Elektrik süpürgesi ile kuru kiri çektirin.
- 5) Leke çıkarıcıyı! ilk su ile 1/5 oranında karıştırarak lekeye uygulayın.
- 6) Ilık su ile ıslatılmış yumuşak silme bezi ile lekeyi silin.

Deri kaplı ürünlerin kullanım, bakım ve temizlik önerileri

- 1) Deri temizliğinde kesinlikle alkol, solvent, dezenfektan ve çamaşır suyu kullanılmamalıdır. Temizlik, nemi sabunlu temizlik bezi ile yapılmalıdır
- 2) Deri birleşim yerlerinden zorlamayınız; açma, yırtılma olabilir.
- 3) Deri kaplı yüzeyleri; kesici , delici (anahtar vb.) maddeler ile temas ettirmeyiniz.
- 4) Emici bir kumaş parçası veya kâğıt havlu yardımıyla deri üzerindeki sıvıyı tamamen kurulayın.
- 5) İlk sabunlu su hazırlayın ve köpürtün. Yumuşak bir bez parçasını hazırladığınız su ile hafif nemlendirin. Oluşan köpüğü bez ile alarak dairesel hareketlerle lekeyi temizleyin. Temizlik için kullandığınız bezin pamuklanmamasına ve renk atmamasına dikkat ediniz. Daha sonra lik su sade suyla kurulayın.

Panel mobilyalar ile gerekli uyarılar

1) Elbise dolaplarınız, giysilerinizi korumak amacıyla üretilmiştir.

Bu nedenle genel üretim amacına uygun olarak kullanınız. Kitap vb. ağır eşya koymayınız.

2) Kapak ayarlarının bozulmasına ve plakaların eğilmesine yada şekil bozukluğuna sebebiyet vermemek için dolapların üzerine yatak, yorgan, hurç vb. eşyalar koymayınız.

3) Elbise dolabınızın kapakları sürgülü ise, kapakları açıp kapatırken ray sistemine zarar verebilecek hızlı ve sert hareketlerden kaçınınız. Kapak ayarlarınızda bir bozulma olduğu takdirde firmamıza mutlaka haber vererek profesyonel yardım isteyiniz.

4) Menteşeli kapaklar gereğinden fazla açmayınız ve uzun süre açık bırakmayınız. Menteşeler zarar görebilir.

5) İlk kurulum esnasında zemindeki bozukluklar nedeniyle, dolabınızın altına, montaj elemanlarımız tarafından kama vb. parçalar konur ve bu sayede dolabınız gereken dengeye gelir.

6) Kullanım esnasında bu dengeleyici unsurların yerinden çıkmamasına özen gösteriniz aksi takdirde dolabınızın kapak ve denge ayarları bozulacaktır. Bu nedenle ilk kurulum esnasında dolabınızın düzgün bir denge ve ayarla kurulduğundan emin olunuz.

7) dolabınızı kesinlikle sürüklemeyiniz. Bu durum dolabınızın bağlantı elemanlarına kalıcı zarar vermenize yol açabilir.

8) Ürünlerinizde bulunan çekmeceler; kullanılan ray ve kızak sistemi sayesinde rahatça açılıp kapanacak şekilde dizayn edilmiştir. Koyacağınız eşyalar, açma kapamayı engelleyecek biçimde çekmece kutusundan yüksek olmamalıdır. Aksi halde ürününüz ve eşyalarınız zarar görebilir.

9) Vitrin, duvar ünitesi vb. ürünler, züccaciye süs ve biblo türü ürünlerin sergilenmesi ve modeline göre tv stand olarak kullanılması amacıyla üretilmiştir. Ürünlerinizi amacına uygun şekilde kullanınız.

10) Cam raflara 3 kg'dan fazla yük koymayınız. Koyacağınız eşyaların rafın tam ortadan toplanmamasına dikkat ediniz. Eşyaları raf üzerine yayarak koyunuz.

12) Ürünlerinizi mutlaka düz bir zemine, bazalı ya da kendine ait ayakları üzerine monte ettiriniz.

13) Açılabilen masalarda, masanızın daha rahat açılıp kapanabilmesi için özel ray ve kızak sistemi kullanılmıştır. Masa üst tablasını; kayma, düşme ya da oluşabilecek zararları önlemek amacıyla masanızın tüm aksamını monte ettiriniz. Masanızın açılıp kapanma şekli konusunda servis elemanlarından kurulum esnasında eğitiminizi alınız.

14) Açılır masaları hareketli üst tabladan tutarak taşımayınız. Yan destek panellerinden tutup yerden kaldırarak taşıyınız.

15) Karyolarınızda başucu ve ayakucu plakalarının üzerine basmayınız. Temizlik esnasında karyolanızı sürüklemeyiniz. Başlık ve ayak ucu bağlantı elemanlarına zarar verebilirsiniz.

16) Panel mobilyalarınızın temizliğine solvent, tiner vb. alkol içeren temizleyiciler ve sert cisimler kullanmayınız.

Çekmeceli ürünlerle ilgili: Genel bilgiler

1) Geniş çekmeceli ürünlerde çekmeceleri tek taraftan çekerek açıp kapamayınız.

2) Çekmecelerinizin kolay işleyebilmesi için, içine koyacağınız eşyaların çekmece kasasından yüksek olmamasına dikkat ediniz.

3) Çekmeceleri, amacın uygun ürünler için, rahat çalışabileceği kadar doldurarak kullanınız.

- 4) ekmecelerin tümünün birden aynı anda açık tutulmamasına dikkat ediniz.
- 5) ekmecelerin tamamının değil 2/3'sinin açılarak kullanılabilmesi emniyet açısından önem taşıtmaktadır.

Karyola ile ilgili genel bilgiler

- 1) Başucu ve ayak tablasının üzerine yklenmeyiniz.
- 2) Yan traverslerin üzerine yklenmeyiniz ve oturmayınız.
- 3) Karyolanızı yer değiştirirken veya temizlik yaparken kesinlikle çekmeyiniz ve srmeyiniz.
- 4) Karyolaya ait alt ekmece modüllerini amacına uygun olarak kullanınız.

Yemek masaları ile ilgili genel bilgiler

- 1) Açılır yemek masalarını açarken masanın üst tablasını yere paralel olarak sonuna kadar yavaşça çekiniz.
- 2) Uzatma tablalarının üstte bulunan kenarından tutup kaldırınız ve diğer tarafa yatırınız.
- 3) st tablaları, açtığınız uzatma tablalarına iterek yavaşça yatırınız.

Garanti şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi,

6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak ve yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5-) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Ürünün tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise ürünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürün tamiri tamamlanıncaya ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda,

tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünün tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

7) rnn kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicisi Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir. rn arızasının 10 is günü içerisinde giderilememesi halinde, üreticisi veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

Lütfen Dikkat!

(Garanti kapsamı dışında olan maddeler)

1) rnn montajının, yetkili servis elemanları dışında ehli olmayan kişilerce yapılması.

2) Temizlikte, ürüne zarar verebilecek maddelerin kullanılması,

3) Nakliye işlemi, firma sorumluluğu haricinde yapılıyorsa, bu sırada oluşabilecek diğer hasarlar,

4) Yanlış kullanımdan doğan hasarlar (mobilya yüzeyinin çizilmesi, ezilmesi, kırılması vb. durumlar)

5) rnn yetkisiz kişiler tarafından tamirinin yapıldığının belirlenmesi,

6) rn üzerinde imalatında bulunmayan her hangi bir parçanın monte edildiğinin belirlenmesi.

GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: **OĞUZCANLAR MAKİNE VE MOTOR SAN. TİC. LTD. ŞTİ.**

Adresi: **Organize Sanayi Bölgesi 8.Sokak NO: 4 KARAMAN**

Telefonu: **+90 338 224 1039**

Faks: **+90 338 224 1433**

e-posta: **info@dizaynohome.com**

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



Satıcı Firmanın:

Unvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarihi ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Malın

Cinsi:

Markası: **DİZAYNO**

Modeli:

Teslim Yeri:

Garanti Süresi: **2 YIL**

Azami Tamir Süresi : **20 İŞ GÜNÜ**

Bandrol ve Seri No:

Teslim Tarihi

| MAĞAZALAR | ADRES | İLETİŞİM |
|------------------------|---|------------------|
| KARAMAN/Belediye | Hamidiye Mah., Merkez/Karaman | 0338 212 07 37 |
| KARAMAN/Yunusemre | Fenari Mah. Şehit Zafer AK Cad. No :9/A, Merkez/Karaman | 0338 213 37 38 |
| KARAMAN/Emniyet | Fenari, Kemal Kaynaş Cad. No:44, Merkez/Karaman | 0542 571 45 71 |
| KARAMAN/Uyku Merkezi | Fenari, Kemal Kaynaş Cad. No:42, Merkez/Karaman | 0542 571 45 71 |
| KONYA/Lojman | Musalla Bağları, Ankara Cad. No:111, Selçuklu/Konya | 0332 234 30 91 |
| KONYA/Barış | Buhara, Barış Cad. No:83, Horozluhan Osb/Selçuklu/Konya | 0542 571 45 71 |
| KONYA/Beyşehir | Yeni, Çevre Yolu Cad. No:20, Selçuklu/Konya | 0332 503 08 15 |
| KONYA/Adliye | Çataltömek, Adana Çevre Yolu Cad. 134/C, Karatay/Konya | 0507 890 12 91 |
| KONYA/Cihanbeyli | Cumhuriyet Mah. Nakış Cad. No: 8 Cihanbeyli/Konya | 0542 571 45 71 |
| İSTANBUL/Masko | İkitelli Mah. Masko Mobilyacılar Sitesi 20/A Blok, D:25, Başakşehir/İstanbul | 0212 675 15 52 |
| BURSA/Mobilimo | Huzur mh, Ev, Mobilyavadi Cad No:2/55, İnegöl/Bursa | 444 0 324 |
| KAYSERİ/KUMSmall | Oymaağaç, 5062. Cad. No:44 Z067, 38030 Kocasinan/Kayseri | 0532 689 38 66 |
| MERSİN/Mut | Oymaağaç, 5062. Cad. No:44 Z067, 38030 Kocasinan/Kayseri | 0530 772 90 33 |
| ANKARA/Şereflikoçhisar | Hacı Enbiya Mah. E 90 Karayolu Cad. No:10/B, Şereflikoçhisar/Ankara | 0542 571 45 71 |
| HOLLANDA/Amsterdam | Villa ArenA, Johan Crujff Boulevard 70 Woonmall, 1e, 1101 DJ | +31 20 358 5748 |
| ALMANYA/Solingen | Goerdelerstraße 19-25 Solingen 42651 Deutschland | +49 176 41948134 |
| AVUSTURYA/Graz | Triester Str. 391, 8055 Graz, Avusturya | +43 664 1275444 |
| MOLDOVA/Preflex | Pereflex Showroom, Strada Uzinelor 10\2, Chişinau 2023, Moldova | +373 606 66 960 |

Müşterilerimizin dikkatine !

1) Onaylı garanti belgesini ve faturanızı, ürünle birlikte teslim alınız.

2) Garanti süresi sonuna kadar tespit edilecek arızalar 2(iki) yıl süre ile ücretsiz olarak yapılır. (Garanti kapsamıyla ilgili yukarıda belirtilen hususlar ve tüketiciden kaynaklanan kullanım hataları dışında)

3) Garanti belgesinin satıcı tarafından onaylanmamış olması ya da garanti süresinin sona ermesi durumunda, servis hizmetleri ücret karşılığı yapılır.

4) Garanti belgenizi ve faturanızı (veya fotokopisini), bir arada bulundurunuz. Servis, bu belgeler üzerinde belirtilen tarihler dikkate alınarak yapılır. Bu belgelerin gösterilmemesi durumunda, üretim tarihi baz alınacaktır.

5) Garanti süresi içinde bozulabilecek aksesuar ya da mekanizmanın yenilenme işlemini, mutlaka yetkili servislerde yaptırınız.

6) Garanti kapsamı dışında yapılan servis ve parça değiştirme hizmetlerinin ücretlendirilmesi, firmamız tarafından yayınlanan parça ve servis listesi üzerinden yapılır.

7) Satın aldığınız ürünün kullanımı ile ilgili daha ayrıntılı bilgiyi yetkili satıcınızdan alabilirsiniz.

8) Satın aldığınız ürünün ilk montajı, yetkili servis elemanlarınca bedelsiz olarak yapılır.

9) Garanti süresi içinde veya daha sonra sökme ve montaj için yapılacak başvurular, yetkili servisin belirleyeceği süre içerisinde ve ücretli olarak yapılacaktır.

dizayno | HOME

*Evinizdeki herkesin
mutluluğu için
erişilebilir lüks*